

Formålet med indsamling og behandling af dine oplysninger er at sikre korrekt håndtering af dine henvendelser, levere vores tjenester og informere dig om relevant indhold. Vi behandler kun data, der er nødvendige for at opfylde disse formål.

Vi bevarer dine oplysninger så længe det er nødvendigt for at opfylde de angivne formål eller som krævet i henhold til gældende lovgivning.

Vi deler ikke dine personoplysninger med tredjeparter uden dit samtykke, medmindre det er nødvendigt for at levere de ønskede tjenester eller krævet i henhold til loven.

Du har ret til at anmode om indsigt, rettelse eller sletning af dine personoplysninger, samt retten til at gøre indsigelse mod behandlingen.

Ved yderligere spørgsmål eller bekymringer vedrørende vores håndtering af personoplysninger er du velkommen til at kontakte os.

## **Billede/video materiale:**

Vi forbeholder os retten til at optage billeder og video af vores arbejdsprocesser mm. samt dokumentation af før/efter resultater, til brug på vores hjemmeside og sociale medier, som Instagram og Facebook.

Billede og video materiale vil udelukkende blive brugt med henblik på at vise vores arbejdsprocesser, før/efter resultater og andet der er relevant i forhold til DM algerens og det vil ikke indeholde personer uvedkommende for vores arbejde, private oplysninger eller andet der kan udlevere kunden.

Ønsker kunden ikke at vi optager og benytter billede/video materiale, fra deres grund, er det kundens pligt at gøre DM algerens opmærksom herom - inden udførelsen af opgaven.

For erhvervskunder vil logo samt firmanavn stadig kunne fremkomme på billederne.

## **COOKIES**

DM Algerens bruger cookies på vores hjemmeside for at forbedre din onlineoplevelse og optimere funktionaliteten. Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed, når du besøger vores hjemmeside.

Vi anvender cookies til følgende formål:

## 1. Nødvendige cookies

Disse er essentielle for at sikre, at hjemmesiden fungerer korrekt, herunder funktioner som navigation og adgang til sikre områder.

## 2. Præferencecookies

Disse gør det muligt for os at huske dine præferencer, f.eks. sprogindstillinger og andre tilpasninger.

## 3. Analytiske cookies

Vi bruger disse til at indsamle oplysninger om, hvordan besøgende bruger vores hjemmeside, så vi kan optimere indholdet og forbedre brugeroplevelsen.

Hvis du ønsker at fjerne eller blokere cookies, kan du gøre dette ved at ændre indstillingerne i din internetbrowser. Vær opmærksom på, at blokering af cookies muligvis påvirker visse funktioner på hjemmesiden.

For yderligere information om vores brug af cookies eller for assistance med cookie-håndtering er du velkommen til at kontakte os på [dm@dmalgerens.dk](mailto:dm@dmalgerens.dk) eller telefonisk på 50732805.

## HVILKE OPLYSNINGER INDSAMLER VI?

DM Algerens indsamler relevante oplysninger, herunder navn, e-mailadresse, postadresse, telefonnummer og betalingsoplysninger, når det er nødvendigt for at opfylde vores serviceydelser. Disse oplysninger kan indhentes i følgende situationer:

- Når du besøger vores hjemmeside.
- Ved gennemførelse af et køb.
- Når du anmelder vores hjemmeside.
- Når du sender os spørgsmål eller andre henvendelser.

Vi sikrer, at den indsamlede information er relevant og kun anvendes i overensstemmelse med vores formål og gældende lovgivning. Vi bevarer dine oplysninger i den nødvendige periode for at opfylde vores serviceforpligtelser og overholder gældende lovgivning.

## SIKKERHED:

DM Algerens er dedikeret til at beskytte dine oplysninger og sikre en høj grad af sikkerhed. Vi implementerer omfattende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller destruktion af de indsamlede data. Vi overholder gældende databeskyttelseslove og bestræber os på at opretholde en høj standard for databeskyttelse.

## **FORMÅLET:**

DM Algerens indsamler og behandler personoplysninger med klare og legitime formål, der er nødvendige for at levere vores tjenester og opfylde dine behov.

Vores primære formål med at indsamle oplysninger er:

### **1. Levering af tjenester**

For at håndtere dine bestillinger, levere de ønskede tjenester og opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig.

### **2. Kommunikation**

For at holde dig opdateret om vores tjenester, sende relevante oplysninger og besvare dine henvendelser.

### **3. Forbedring af tjenester**

For at forstå dine præferencer og behov og dermed forbedre kvaliteten og effektiviteten af vores tjenester.

### **4. Overholdelse af lovgivning**

For at opfylde juridiske forpligtelser og overholde gældende love og regler.

Vi sikrer, at vi kun indsamler og behandler de oplysninger, der er nødvendige for disse formål, og at behandlingen sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

## **OPBEVARING:**

DM Algerens opbevarer kun dine personoplysninger så længe det er nødvendigt for at opfylde de formål, de blev indsamlet til, eller så længe det kræves i henhold til gældende lovgivning. Varigheden af opbevaringstiden kan variere afhængigt af arten af de indsamlede oplysninger og de specifikke formål, de blev indsamlet til.

Vi bevarer dine oplysninger for at sikre overholdelse af kontraktuelle forpligtelser, opfylde vores lovbestemte forpligtelser og for at kunne håndtere eventuelle klager eller forespørgsler, der måtte opstå i forbindelse med vores tjenester.

For yderligere spørgsmål eller anmodninger om håndtering af dine personoplysninger er du velkommen til at kontakte os på mail: [dm@dmalgerens.dk](mailto:dm@dmalgerens.dk) eller telefonisk på 50732805. Vi står til rådighed for at besvare dine henvendelser og sikre, at dine bekymringer vedrørende databeskyttelse bliver håndteret på en tryk og ansvarlig måde.

## **DINE RETTIGHEDER:**

Som kunde har du rettigheder i forhold til behandlingen af dine personoplysninger. Du kan anmode om indsigt i dine oplysninger, rettelse af unøjagtigheder, og under visse omstændigheder, sletning af oplysninger. Der er også mulighed for at begrænse behandlingen og modtage dine data i et struktureret format.

Vi sikrer, at dine oplysninger håndteres i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning for at sikre dit privatliv og fortrolighed.

Har du yderligere spørgsmål eller bekymringer vedrørende behandlingen af dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte os på [dm@dmalgerens.dk](mailto:dm@dmalgerens.dk) eller telefonisk på 50732805.

Vi er her for at hjælpe og sikre, at dine rettigheder bliver respekteret.

DM algerens.